

- 4.13 Registros de calidad y técnicos
 - 4.14 Auditorias internas
 - 4.15 Revisión por la dirección
- Ing. Eva Rosas García (ema)**

10:45 – 11:00
Receso

- 11:00- 12:30**
Requisitos técnicos
- 5.1 Personal
 - 5.2 Instalaciones y condiciones ambientales
 - 5.3 Equipo de laboratorio
 - 5.4 Procedimientos pre-examen
 - 5.5 Procedimientos de examen
 - 5.6 Aseguramiento de la calidad de los procedimientos de examen
 - 5.7 Procedimientos post-examen
 - 5.8 Informe de resultado
- QBP Elizabeth Campos García**
Lasser-Bioacademia

Sede: Escuela Nacional de Ciencias Biológicas (ENCB) Auditorio de microbiología
Manuel Carpio y plan de Ayala s/n col. Santo Tomás c.p. 11340, México, D.F.

Informes:
QBP. QBP Antonio Martínez Govea
Tel. 5342-7574 e-mail: margoa67@hotmail.com

QBP. Rosario García Suárez
Tel. 5342-7578 e-mail: rosleptos@hotmail.com

QBP Rocio Mariola Mendoza
Tel: 57824591 e-mail: rociomariola@prodigy.net.mx

QBP. Irma Hernández Monroy
Tel. 5342-7574 e-mail: ihernandez@salud.gob.mx

DIRECTORIO

Dr. JOSE E. VILLA RIVERA
DIRECTOR GENERAL

DR. EFREN PARADA ARIAS
SECRETARIO GENERAL

DR. LUIS JIMENEZ ZAMUDIO
DIRECTOR ENCB

Q.B.P. GUILLERMO OSCAR VELASCO MORA
PRESIDENTE DEL COLEGIO DE QUÍMICOS
BACTERIOLOGOS Y PARASITOLOGOS DEL IPN

Q.B.P. ROSARIO GARCÍA SUAREZ
VICEPRESIDENTE DEL COLEGIO DE QUÍMICOS
BACTERIOLOGOS Y PARASITOLOGOS DEL IPN

M en C GISELA BOLL ARGÜELLO
SECRETARIA DEL COLEGIO DE QUÍMICOS
BACTERIOLOGOS Y PARASITOLOGOS DEL IPN

AMADA JUÁREZ GONZÁLEZ
TESORERA DEL COLEGIO DE QUÍMICOS
BACTERIOLOGOS Y PARASITOLOGOS DEL IPN

ORGANIZACIÓN
COLEGIO DE QUÍMICOS BACTERIOLOGOS
Y PARASITÓLOGOS

CUPO:

Limitado : 20 personas

DURACIÓN: 20 Horas

El deposito de Inscripción puede realizarse a la cuenta de Oscar Velasco Mora 0149393439 de Bancomer el voucher con el nombre correspondiente debe enviarse al fax 55560756 anotar su nombre

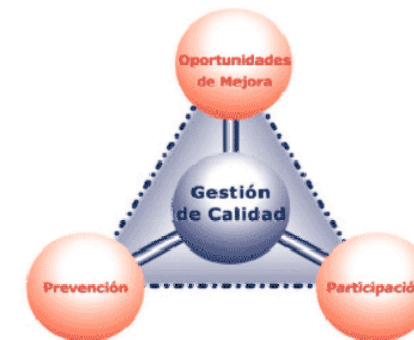
Costo \$ 1,500



INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL
LA ESCUELA NACIONAL DE CIENCIAS BIOLÓGICAS
EL COLEGIO DE QBP'S



EL COLEGIO DE QBP's INVITA AL CURSO:



“LA CALIDAD Y LA MEJORA CONTINUA EN EL LABORATORIO CLÍNICO”

Dirigido a:
Químicos, biólogos, técnicos y personal interesado en implementar, desarrollar y mejorar el sistema de calidad del laboratorio clínico.

SESIÓN I

SABADO 24 DE MARZO
GENERALIDADES

9:00 – 10:45

Historia y filosofía de la calidad
Qué es la Calidad
Principios Universales de la Calidad
Calidad en el Servicio al cliente
Gestión de la calidad
Administración de la calidad

QBP Anastasio Noguera García
CECyT 15

10:45-11:00

Receso

11:00 – 12:30

Auditorías de Calidad
La auditoría y supervisión en el sistema de calidad
Que son las auditorías
Tipos de auditorías
Auditorías de certificación

Supervisión

QBP Rosario García Suarez (Colegio QBP)

12:30-14:00

Buenas prácticas de laboratorio
QFB Isaura Luisa Carrera García.
Facultad de Química UNAM

SESIÓN II

SABADO 31 MARZO
ACREDITACION Y CERTIFICACION

9:00-10:45

Acreditación de Laboratorios Clínicos
Entorno Internacional y Nacional y actividades
de evaluación de la conformidad
La acreditación y las organizaciones regionales
e Internacionales
Acreditación vs. Certificación

Ing. Jennie León Gutiérrez
ema

10:45 – 11:00

Receso

11:00-12:30

Calidad en la fase pre-analítica
Preparación del paciente
Tiempo de muestreo
Solicitud
Planeación de la toma de muestra
Muestreo
Almacenamiento y transporte de la muestra
Calidad en la fase analítica
Validación de los métodos analíticos del
laboratorio
Trazabilidad
Control de calidad externo e interno
Seguridad en el laboratorio
Calidad en la fase: pos-analítica
Emisión de resultados (confirmación)
Valores de referencia
Oportunidad, eficacia y confiabilidad
Confidencialidad

Dr. Oscar Barrera

ENCB

12:30 – 14:00

Las 5 S de la calidad

Clasificación	Organización
Limpieza	Bienestar personal
Disciplina	Constancia
Compromiso	Coordinación

QBP Elizabeth Campos García
Coordinadora de Sistemas de Calidad
Lab. Lasser -Bioacademia

SESIÓN III

SABADO 14 DE ABRIL
DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD

9:00 – 10:45

Organización de la documentación
Manuales
Procedimientos
Métodos
Técnicas
Instructivos
Formatos
Otros: Listados, diagramas, etc.

10:45:11:00

Receso

11:00 – 12:30

El manual de calidad

Introducción
Definiciones
Estructura documental
Políticas, misión y visión
El control de documentos ISO 9000
El manual de calidad
Planes de calidad
Procedimientos administrativos
Procedimientos operacionales estándar
Registros de calidad
Bibliografía

QFB Lucía Hernández Rivas (InDRE)

12:30-14:00

Aprobación técnica de laboratorios de
Microbiología

Dr. Reynerio Fagundo Sierra

**Carpermor, Laboratorio de Referencia
Internacional**

SESIÓN IV

SABADO 21 DE ABRIL

REQUISITOS E INTERPRETACIÓN DE LA
NORMA

NMX-EC-15189-IMNC-2006 / ISO
15189:2003

9:00-10:45

Requisitos de Gestión

4.1 Organización y gestión

4.2 Sistema de gestión de la calidad

4.3 Control de los documentos

4.4 Revisión de contratos

4.5 Exámenes practicados por laboratorios
subcontratados

4.6 Servicios externos y suministros

4.7 Servicios de consultoría

4.8 Resolución de quejas

4.9 Identificación y control de no conformidades

4.10 Acción correctiva

4.11 Acción preventiva

4.12 Mejora continua